

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (RAO)

บริษัท แอล เอ็กซ์ ที เน็ทเวิร์ค จำกัด

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนี้ (ข้อเสนอ) จัดทำขึ้นโดยบริษัท แอล เอ็กซ์ ที เน็ทเวิร์ค จำกัด (บริษัท) สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ ๕/๒๒๕ ถนนเทศบาลสงเคราะห์ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

ข้อเสนอนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อเสนออ้างอิงในการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม (ผู้ขอใช้) ซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ที่ประสงค์จะใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (โครงข่าย) ของบริษัทตามขอบเขตบริการที่เสนอไว้ในข้อเสนอนี้ โดยที่

หมวดที่ ๑

หลักการทั่วไป

ส่วนที่ ๑

ทั่วไป

ข้อ ๑ บริษัทประกอบกิจการและมีบริการให้ใช้โครงข่ายตามประกาศได้แก่ บริการให้เช่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber)

ข้อ ๒ ผู้ขอใช้ประสงค์ที่จะใช้โครงข่ายของบริษัท โดยผู้ขอใช้ได้เห็นชอบและจะปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขของราคา เงื่อนไขของหน้าที่ที่ปรากฏในข้อเสนอนี้ รวมถึงข้อตกลงอื่นใดเพิ่มเติมที่ผู้ขอใช้ได้เสนอ และบริษัทเห็นชอบตกลงร่วมกันภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. ที่มี โดยผู้ขอใช้จะต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งแก่บริษัทว่าต้องการขอทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (สัญญาการใช้) ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอนี้ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม

ข้อ ๓ ผู้ขอใช้จะเข้าทำสัญญาการใช้กับบริษัทเพื่อการมีผลอันสมบูรณ์ของการใช้โครงข่ายโดยสัญญาที่มีการจัดทำขึ้นจะเป็นสัญญาที่ใช้เฉพาะระหว่างผู้ขอใช้กับบริษัทเท่านั้น การโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ของผู้ขอใช้อันเนื่องมาจากการใช้ตามข้อเสนอนี้และสัญญาที่มีขึ้นไปยังบุคคลอื่น ต้องได้รับความเห็นชอบจากบริษัทล่วงหน้าเป็นหนังสือ

ข้อ ๔ ในกรณีที่เป็นการขอใช้โครงข่ายกับบริษัทเป็นครั้งแรก บริษัทขอสงวนสิทธิที่จะขอให้ผู้ขอใช้ต้องวางหลักประกัน เพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติของผู้ขอใช้ตามข้อเสนอนี้ และในกรณีที่มีการยกเลิกคำเสนอขอใช้ หรือผู้ขอใช้ไม่มาทำข้อตกลงการใช้ หากทำให้บริษัทได้รับความเสียหาย ผู้ขอใช้ยินยอมให้บริษัทริบเงินจากหลักประกันที่วางไว้

หลักประกันที่ผู้ขอใช้นำมาวางไว้ตามวรรคแรก บริษัทจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้ขอใช้พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาการใช้ และไม่มีหนี้สินหรือเงินใดๆ ค้างชำระแก่บริษัทแล้ว

ข้อ ๕ ผู้ขอใช้รับรองว่ามีอำนาจที่จะเข้าดำเนินการขอใช้โครงข่าย ตลอดจนมีอำนาจในการเข้าทำ สัญญาการใช้กับบริษัทได้ และสามารถปฏิบัติตามข้อเสนอนี้ รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มี ได้โดยตลอด ระยะเวลาที่มีสัญญาการใช้กับบริษัท

ข้อ ๖ ภายใต้กฎหมายและหลักเกณฑ์ตามประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่จะมีการตกลงกัน แล้วแต่กรณี หากบริษัทจำเป็นต้องทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอเพื่อให้สอดคล้อง กับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่เป็นเงื่อนไขเกี่ยวกับการปฏิบัติทั่วไป โดยมีได้ใช้บังคับ เป็นการเฉพาะเจาะจงกับผู้ขอใช้รายใดรายหนึ่งตามที่ได้มีการตกลงกันแล้ว บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้ทราบ ล่วงหน้า หากผู้ขอใช้ยินยอมที่จะให้บริษัทดำเนินการได้ การเปลี่ยนแปลงนั้นจะมีผลถึงการสัญญาการใช้ที่ได้มี การทำไว้ก่อนหน้าการเปลี่ยนแปลงด้วย ทั้งนี้ การยกเลิกหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาการใช้ หรือระงับการ ให้บริการ หรือลดคุณภาพของการใช้บริการ จะต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน

ข้อ ๗ การตีความหมายของคำใดๆ ของข้อเสนอนี้ให้เป็นไปตามความหมายที่กำหนดไว้ใน เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๑ หรือหากไม่ได้กำหนดไว้ การตีความหมายใดๆ ให้ถือเอาความหมายตามประกาศ กสทช. ใช้เป็นการอ้างอิง

ส่วนที่ ๒

กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๘ ผู้ขอใช้ต้องทำหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งแก่บริษัทว่าต้องการขอทำสัญญาการใช้ตาม เงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอนี้ โดยจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- บริการ รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการ และรายละเอียดทางเทคนิคอื่นที่จำเป็น สำหรับการใช้โครงข่าย
- รูปแบบการใช้โครงข่ายที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดใช้โครงข่าย
- บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการเพื่อการใช้โครงข่าย
- วัน ระยะเวลา หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอนี้
- ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย
- บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

ทั้งนี้ หากข้อมูลดังกล่าวไม่มีความชัดเจน หรือไม่เพียงพอต่อการให้ใช้โครงข่ายของบริษัท บริษัทจะแจ้งไปยังผู้ขอใช้โดยระบุรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติมให้ผู้ขอใช้จัดส่งให้เพื่อประกอบการ ดำเนินการ

ข้อ ๙ ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับคำขอใช้ครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัทจะดำเนินการดังนี้

- ตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งคำขอใช้และรายละเอียดทั้งหมด โดยจะแสดง เจตนาเป็นหนังสือในการจะสนองรับ หรือปฏิเสธ ความจำนงขอใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้

ทั้งหมด หรือบางส่วน ซึ่งการปฏิเสธการขอใช้นั้น (หากมี) จะเป็นไปตามกฎหมาย และหลักเกณฑ์ตามประกาศ กสทช.

- ให้มีการเจรจาในรายละเอียดเพื่อการใช้โครงข่ายให้บรรลุผลโดยจัดทำเป็นบันทึกข้อตกลงร่วมกัน
- ให้มีการเข้าทำสัญญากับบริษัท เมื่อการเจรจาได้บรรลุผลข้อตกลงร่วมกัน

ข้อ ๑๐ ภายในเวลาไม่เกิน ๑๕ วัน นับแต่มีการเจรจาได้บรรลุข้อตกลงร่วมกันแล้ว หากผู้ขอใช้ยังไม่มี การเข้าทำสัญญา บริษัทจะถือว่าผู้ขอใช้ไม่ประสงค์ที่จะขอใช้โครงข่ายกับบริษัทตามคำขอใช้ที่แสดงเจตจำนง และถือว่าการเจรจาขอใช้โครงข่ายในครั้งนั้นเป็นอันสิ้นสุด

ข้อ ๑๑ การแจ้งปริมาณที่ต้องการใช้โครงข่ายในคำขอใช้นั้น เพื่อให้บริษัทสามารถควบคุมคุณภาพ การให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการให้ปริมาณการขอใช้เป็นไปอย่างสมเหตุสมผล ผู้ขอใช้ จะต้องพิจารณาข้อมูลโดยรอบคอบ และแจ้งให้ทราบถึงปริมาณที่ผู้ขอใช้ประสงค์จะขอใช้จากบริษัท รายละเอียดการใช้โครงข่ายในส่วนที่ผู้ขอใช้จะนำไปใช้ในงานข้อมูล รายละเอียดอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการพิจารณา ของบริษัทตามที่มีการร้องขอ

หมวด ๒

มาตรฐานทางเทคนิค และคุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ส่วนที่ ๑

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๒ การเข้าใช้โครงข่ายของบริษัท ผู้ขอใช้จะต้องจัดให้อุปกรณ์หรือโครงข่ายของตนมีมาตรฐาน ทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายบริษัทที่มีใช้อยู่ ซึ่งมีมาตรฐานอ้างอิงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้าย ข้อเสนอ ๒ หรือเป็นไปตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนดในเรื่องที่ว่าด้วยมาตรฐานของโครงข่าย และอุปกรณ์

ข้อ ๑๓ โครงข่ายของบริษัทมีความสามารถในการรองรับปริมาณทราฟฟิกตามที่กำหนดไว้ใน เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๒

ส่วนที่ ๒

คุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๔ บริษัทจะจัดให้การใช้โครงข่ายมีคุณภาพเป็นไปตามคำขอรับการขอใช้ ซึ่งจะเป็นไปตาม มาตรฐานที่ถือปฏิบัติในสากลภายใต้สภาพการกำกับดูแลที่คล้ายกับประเทศไทย หรือเป็นไปตามที่คู่สัญญาจะ ตกลงกัน หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีตามที่ กสทช. กำหนด โดยอย่าง น้อยจะเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของบริษัทเอง

หมวด ๓

กระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และจุดใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ส่วนที่ ๑

กระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๕ การจัดให้มีการใช้ หากเป็นการดำเนินการบนอุปกรณ์หรือโครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายอุปกรณ์หรือโครงข่ายพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้งาน บริษัทจะจัดให้มีการใช้โครงข่ายตามคำตอบรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จภายในไม่เกิน ๙๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่น นับตั้งแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้แล้วเสร็จสมบูรณ์ หรือหากเป็นการดำเนินการที่บริษัทจำเป็นต้องมีการขยายระบบอุปกรณ์โครงข่าย หรือต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้งาน เช่น การติดตั้งอุปกรณ์ (Equipment rack) เป็นการเพิ่มเติมการติดตั้งระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น บริษัทจะจัดให้มีการใช้โครงข่ายตามคำตอบรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จภายในไม่เกิน ๑๘๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่น นับตั้งแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้แล้วเสร็จสมบูรณ์

ทั้งนี้ หากมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้น บริษัทจะขยายระยะเวลาเป็นการเพิ่มเติมอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าวตามแต่ละกรณีที่เกิดขึ้น

ข้อ ๑๖ ภายหลังจากที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้เสร็จสมบูรณ์แล้ว ผู้ขอใช้และบริษัทจะต้องจัดให้มีการทดสอบทางเทคนิคของระบบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในการใช้โครงข่าย เพื่อเป็นการตรวจสอบความพร้อมและความถูกต้องของระบบก่อนที่จะเปิดให้บริการจริง ทั้งนี้ หากในขั้นตอนของการทดสอบต้องล่าช้าอันเนื่องมาจากเหตุผู้ขอใช้ไม่ให้ความร่วมมือ หรือมีข้อขัดข้องทางเทคนิค หรือเหตุอื่นใดที่ได้ตกลงกัน แล้วแต่ละกรณี

ด้วยเหตุแห่งความล่าช้าดังกล่าว หากส่งผลถึงการจัดให้มีการใช้แล้ว บริษัทอาจใช้สิทธิต่อเนื่องจากเหตุดังกล่าวเพื่อขยายวันเวลาที่จะเริ่มให้ใช้โครงข่ายออกไป โดยจะขยายออกไปให้สอดคล้องกับเหตุการณ์แห่งการล่าช้าอื่นๆ

ในการกำหนดรายละเอียดของการทดสอบ ให้เป็นไปตามการตกลงกันตามเหมาะสม ทั้งนี้ จะต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนให้บริการ

ข้อ ๑๗ บริษัทจะต้องจัดให้มีการทดสอบการตรวจรับ (Acceptance Test) สำหรับการให้บริการตามที่ระบุในบันทึกข้อตกลงในข้อ ๙ และตามสัญญาการใช้ โดยจะต้องส่งหนังสือแจ้งการตรวจรับ (Acceptance Notice) ให้แก่ผู้ขอใช้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๗ วัน

ผู้ขอใช้จะต้องมีหนังสือแจ้งการยอมรับ หรือปฏิเสธหนังสือแจ้งการตรวจรับดังกล่าวภายใน ๗๒ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับหนังสือแจ้งการตรวจรับจากบริษัท โดยหากผู้ขอใช้ยอมรับการตรวจดังกล่าว

ให้ผู้ขอมีหนังสือแจ้งการยอมรับการตรวจรับ (Acceptance Confirmation) ไปยังบริษัท และให้ถือว่าวันที่บริษัทได้รับหนังสือการแจ้งการยอมรับการตรวจรับดังกล่าวเป็นวันที่สามารถเริ่มให้บริการได้ (Service Date)

แต่หากผู้ขอใช้ไม่ปฏิบัติตามหนังสือแจ้งการตรวจรับภายใน ๗๒ ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งการตรวจรับจากบริษัท หรือผู้ขอใช้ปฏิเสธหนังสือแจ้งการตรวจรับดังกล่าวโดยปราศจากเหตุผลอันสมควร ให้ถือว่าผู้ขอใช้ได้ยอมรับหนังสือแจ้งการตรวจรับ (Acceptance Notice Acceptance) นั้น และให้ถือว่าผู้ขอใช้ได้ออกหนังสือยอมรับการตรวจรับ (Acceptance Confirmation) ให้แก่บริษัทแล้ว โดยในกรณีดังกล่าวให้ถือว่าระยะเวลาสิ้นสุดของระยะเวลา ๗๒ ชั่วโมงตามที่กล่าวข้างต้นเป็นวันที่สามารถเริ่มให้บริการได้ (Service Date)

ผู้ขอใช้อาจปฏิเสธหนังสือแจ้งการตรวจรับ (Acceptance Notice) ได้แต่ในเฉพาะกรณีที่ปรากฏว่าการทดสอบการตรวจรับ (Acceptance Test) นั้นไม่เป็นไปโดยสำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์ โดยผู้ขอใช้จะต้องระบุเหตุผลพร้อมด้วยเอกสารประกอบให้แก่บริษัททราบภายในเวลาที่ปฏิเสธหนังสือแจ้งการตรวจรับด้วย

ในกรณีที่ผู้ขอใช้ปฏิเสธหนังสือการตรวจรับโดยมีเหตุอันสมควร บริษัทจะดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ดังกล่าวที่เกิดขึ้นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทเอง เพื่อให้การทดสอบการตรวจรับสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีโดยเร็วที่สุด และให้บริษัทและผู้ขอใช้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ระบุในข้อ ๑๗ นี้ใหม่อีกครั้งหนึ่ง เว้นแต่มีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร

ส่วนที่ ๒

จุดใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๘ บริษัทจัดให้มีจุดใช้โครงข่ายสำหรับผู้ขอใช้ตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๓

ข้อ ๑๙ ในกรณีจำเป็นหรือเห็นสมควรที่บริษัทจะต้องทำการเพิ่ม หรือลดจำนวน หรือย้ายจุดใช้โครงข่ายที่กำหนด บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้และ กสทช. ทราบและประกาศเป็นการทั่วไปล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓ เดือน โดยผู้ขอใช้จะปรับปรุงการใช้โครงข่ายให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่มีด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้เองทั้งสิ้น

หมวด ๔

อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

ข้อ ๒๐ การใช้โครงข่ายโดยผู้ขอใช้ ณ จุดใช้โครงข่าย หากจำเป็นต้องใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับวัตถุประสงค์แห่งการใช้โครงข่ายตามข้อเสนอนี้ ผู้ขอใช้ต้องแจ้งรายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่บริษัท

บริษัทจะจัดหาอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก ให้กับผู้ขอใช้ โดยเรียกเก็บค่าตอบแทนที่อิงต้นทุนแล้วแต่กรณีที่เกิดขึ้นตามข้อเท็จจริงที่ปรากฏ หากบริษัทไม่สามารถจัดหาอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่ผู้ขอใช้ร้องขอได้ เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิค

หรือข้อจำกัดที่มีแล้ว บริษัทจะเสนอให้ผู้ขอใช้พิจารณาในทางเลือกอื่นภายใต้ข้อตกลงด้านภาระค่าใช้จ่ายที่จะ มีขึ้นกับผู้ขอใช้

การใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกโดยผู้ขอใช้ จะต้องเป็นไป เพื่อประโยชน์และตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในข้อเสนอนี้เท่านั้น ห้ามมิให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ หรือ วัตถุประสงค์อื่น

ข้อ ๒๑ ในการจัดให้มีอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการ ใช้ ครอบงำให้กับผู้ขอใช้นั้น บริษัทจะจัดให้มีการบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี ให้มีความปลอดภัย จัดให้มีระเบียบ การเข้าสถานที่ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษาให้กับผู้ขอใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติและใน กรณีที่ผู้ขอใช้ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบดังกล่าว บริษัทมีสิทธิเรียกร้องค่าปรับได้ตามสมควรแก่กรณี

ข้อ ๒๒ ผู้ขอใช้มีภาระรับผิดชอบต่อค่าตอบแทนที่มีการเรียกเก็บอันเนื่องจากการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการ ใช้โครงข่ายที่เกิดขึ้น ในอัตราที่ปรากฏใน เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๕ อีกทั้งยังจะต้องปฏิบัติตามมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

หมวด ๕

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๒๓ ผู้ขอใช้จะมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายของบริษัท ในอัตราที่ปรากฏใน เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๔

นอกเหนือจากค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายตามที่กำหนดในวรรคแรกแล้ว ผู้ขอใช้มีหน้าที่ ชำระค่าตอบแทนอื่นๆ (ถ้ามี) ตามที่เกิดขึ้นจริงในส่วนของ การจัดให้มีการใช้โครงข่ายในกรณีที่บริษัทจะต้อง ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงระบบใดๆ ของบริษัทเพื่อรองรับการให้บริการกับผู้ขอใช้เป็นเฉพาะ หรือนอกเหนือไป กว่าที่กำหนดไว้ในข้อเสนอนี้

หมวด ๖

หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บ การแบ่ง และการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๒๔ เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่น การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย กำหนดให้เรียกเก็บ ล่วงหน้าตามรอบเวลาการคำนวณเวลา ๑ เดือน โดยเมื่อครบกำหนดของแต่ละช่วงรอบเวลาการคำนวณแล้ว บริษัทจะดำเนินการดังนี้

- จัดส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) ค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายที่เกิดขึ้นในช่วงรอบระยะเวลา การคำนวณที่ผ่านมาให้กับผู้ขอใช้ เพื่อชำระเงินเต็มตามจำนวนที่มีการเรียกเก็บภายใน เวลา ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบแจ้งหนี้ (Invoice date)

- หลังจากผู้ขอใช้ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย หากผู้ขอใช้พบว่าข้อมูลการใช้โครงข่ายดังกล่าวไม่ถูกต้องตามที่ตกลงกัน ผู้ขอใช้จะต้องแจ้งรายละเอียดเป็นหนังสือให้บริษัททราบภายในระยะเวลาไม่เกิน ๓๐ วัน หากผู้ขอใช้ไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดแล้วให้ถือว่าใบแจ้งหนี้ค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายที่เกิดขึ้นนั้นถูกต้อง

ข้อ ๒๕ หากผลของการตรวจสอบพบว่าข้อมูลค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายตามใบแจ้งหนี้ของบริษัทนั้นถูกต้อง ผู้ขอใช้จะต้องชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายดังกล่าวให้กับบริษัทในทันที และบริษัทจะเรียกเก็บดอกเบี้ยจากผู้ขอใช้เพิ่มเติมจากค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายในส่วนที่ต้องชำระเพิ่มเติมดังกล่าวอีกด้วย โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายดังกล่าวเป็นต้นไป

ข้อ ๒๖ การชำระเงินค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย จะต้องชำระเต็มจำนวนที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ ทั้งนี้ การดำเนินการทางบัญชีและภาษีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะต้องเป็นไปตามกรอบของกฎหมายกำหนด การผิดนัดไม่ชำระภายในกำหนดเวลา บริษัทจะเรียกเก็บดอกเบี้ยจากผู้ขอใช้เพิ่มเติมจากค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายที่จะต้องชำระอีกด้วย โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายเป็นต้นไป

ข้อ ๒๗ ในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายไม่ครบถ้วน ให้สามารถเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายในส่วนที่ไม่ครบถ้วนเป็นการเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลา ๙๐ วัน หลังจากที่มีการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายในรอบที่ไม่ครบถ้วนนั้นๆ

หมวด ๗

หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ขอใช้และบริษัท เงื่อนไขเกี่ยวกับความลับ การเปิดเผยข้อมูล

และมาตรการด้านความปลอดภัย

ข้อ ๒๘ การเข้าใช้โครงข่ายของบริษัทนั้น ผู้ขอใช้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลตลอดจนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในส่วนความรับผิดชอบของตน ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้เองทั้งสิ้น บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดขึ้นเนื่องจากการเข้าใช้โครงข่ายของบริษัทที่จะส่งผลถึงการให้บริการกับลูกค้าผู้ใช้บริการของผู้ขอใช้ บริษัทจะรับผิดชอบต่อความเสียหายของอุปกรณ์ที่ต่อเชื่อมกับโครงข่ายของบริษัทเท่านั้น ทั้งนี้ หากผลการพิสูจน์ถึงเหตุแห่งความเสียหายดังกล่าวพบว่าเกิดขึ้นมาจากความบกพร่องของบริษัท

ข้อ ๒๙ การรักษาความลับในกระบวนการเจรจา ตลอดจนการเข้าทำสัญญาการใช้ และการดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นอันเกี่ยวข้องกับการขอใช้โครงข่ายของบริษัทนั้น เอกสาร ข้อมูลในรูปแบบใดๆ ก็ตาม (ข้อมูลลับ) ทั้งสองฝ่ายจะต้องรักษาไว้เป็นความลับ ห้ามมิให้เปิดเผยกับผู้ใด เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามกฎหมาย ตามคำสั่งศาลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมาย หรือได้รับความยินยอมจากอีกฝ่ายหนึ่งล่วงหน้าเป็นหนังสือ เพื่อเป็นการป้องกันเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ของการใช้โครงข่ายเท่านั้น และจะต้องมีการดำเนินการป้องกันมิให้บุคคลดังกล่าวเปิดเผย

ข้อมูลนั้น ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายหรือส่งคืนข้อมูลลับ ฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน

ข้อ ๓๐ การใช้โครงข่ายของบริษัทนั้น การดำเนินการของผู้ขอใช้จะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหายแก่โครงข่ายของบริษัทตลอดจนอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการใช้โครงข่าย และจะต้องปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยต่างๆ ที่มีโดยเคร่งครัด

หมวด ๘

การขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงระบบ

ข้อ ๓๑ ระยะเวลาในการให้ใช้โครงข่ายให้เป็นไปตามที่จะมีการตกลงกันตามความเหมาะสม โดยการยกเลิก ระบุ หรือลดคุณภาพการให้บริการ จะต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ทั้งนี้ การจะเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการใช้โครงข่ายใดๆ ก็ตาม หากมีขึ้นจากผู้ขอใช้ การเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกนั้นๆ จะต้องไม่กระทบกับการลงทุนของบริษัทที่ได้ลงทุนไปเพื่อรับรองการขอใช้ของผู้ขอใช้ ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการไปแล้ว (หากมี) โดยบริษัทสงวนสิทธิที่จะเรียกร้องเอาจากผู้ขอใช้เพื่อชดเชยต่อผลกระทบดังกล่าว

การแก้ไขเปลี่ยนแปลงโครงข่าย ซึ่งมีผลกระทบต่อการใช้โครงข่าย รวมถึงการเพิ่ม ลด หรือเปลี่ยนแปลงจุดใช้โครงข่าย บริษัทจะต้องแจ้ง กสทช. และประกาศให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงแก้ไขดังกล่าวเป็นการทั่วไป และล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ เดือน

ข้อ ๓๒ ภายหลังจากการใช้โครงข่ายได้ดำเนินการแล้ว และผู้ขอใช้ประสงค์จะใช้โครงข่ายเพิ่มเติม ผู้ขอใช้จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการเจรจาการใช้โครงข่าย และกระบวนการและวิธีการใช้โครงข่าย

หมวด ๙

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๓๓ การเข้าใช้โครงข่ายของบริษัท ทั้งสองฝ่ายตกลงจะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการให้บริการ การทำงานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการกำหนดแนวทางร่วมกันถึงการประสานงานระหว่างผู้ขอใช้กับบริษัทให้มีประสิทธิภาพ

ข้อ ๓๔ หากพบว่าการใช้โครงข่ายไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงกัน ให้มีการดำเนินการดังนี้

- ผู้ขอใช้จะต้องแจ้งเป็นหนังสือ (ข้อร้องเรียน) มายังบริษัทถึงข้อปัญหาดังกล่าว
- บริษัทจะตรวจสอบและแจ้งถึงเหตุของปัญหาให้ผู้ขอใช้ทราบภายในเวลาไม่เกิน ๓ วัน

- บริษัทจะดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน ๖๐ วัน และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้ทราบ

ข้อ ๓๕ หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งดำเนินการผิดเงื่อนไขไปจากที่ได้ตกลงไว้ ถือว่าเกิดกรณีพิพาท โดยทั้งสองฝ่ายจะใช้ความพยายามที่จะระงับข้อพิพาทนั้นโดยเร็ว หากในที่สุดไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้แล้วให้เป็นสิทธิของแต่ละฝ่ายในการจะนำกรณีพิพาทนั้นไปสู่กระบวนการระงับข้อพิพาท ที่ได้กำหนดแนวทางไว้ในสัญญาการใช้ที่มี

หมวด ๑๐

บทลงโทษ หรือค่าปรับจากการผิดเงื่อนไข

ข้อ ๓๖ กรณีอีกฝ่ายใดปฏิบัติ หรือกระทำการผิดจากข้อกำหนด และหรือเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาการใช้ข้อใดข้อหนึ่ง จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่อีกฝ่ายหนึ่ง ฝ่ายที่ก่อความเสียหายนั้นต้องเป็นผู้รับผิดชอบและชดใช้ค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจากการที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญานั้นให้แก่อีกฝ่ายที่ได้รับความเสียหาย

ข้อ ๓๗ แต่ละฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดแต่พฤติการณ์พิเศษของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งรวมทั้ง

- การสูญเสียกำไร
- การสูญเสียยอดขาย หรือรายได้
- การเรียกร้องอันเกิดจากบุคคลภายนอก
- ความเสียหายอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย
- ความเสียหายที่ได้เกิดขึ้น โดยเป็นผลมาจากการหยุดชะงัก หรือการปรับเปลี่ยนโครงข่ายของอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ ๓๘ ข้อจำกัดความรับผิดในข้อ ๓๗ จะไม่ใช้กับกรณีความเสียหายนั้นมีสาเหตุมาจากอีกฝ่ายที่ได้ก่อความเสียหายได้กระทำความผิดโดยจงใจ เจตนา รวมทั้งการทุจริต หรือการประมาทเลินเล่อ

ข้อ ๓๙ การระงับการใช้โครงข่าย หรือมีเหตุอุปสรรคขัดขวางต่างๆ ในการใช้โครงข่ายอันเป็นผลมาจากคำวินิจฉัย หรือคำสั่งของ กสทช. หรือหน่วยงานของรัฐ หรือตามกฎหมายนั้นๆ ไม่ก่อให้เกิดสิทธิแก่อีกฝ่ายที่จะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแต่ประการใด

หมวด ๑๑

บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ข้อ ๔๐ การติดต่อมายังบริษัทในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอ ให้ติดต่อมาที่ บริษัท แอล เอ็กซ์ ที เน็ตเวิร์ค จำกัด สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ ๕/๒๒๕ ถนนเทศบาลสงเคราะห์ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒-๑๐๖-๕๒๙๙ หมายเลขโทรสาร - Email napee@lxtnetworks.com

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๑

ความหมาย คำนิยาม

“โครงข่ายโทรคมนาคม” หมายถึง กลุ่มของเครื่องโทรคมนาคมที่ต่อถึงกันโดยตรงหรือโดยผ่านเครื่องชุมสายหรือเครื่องอื่นใด เพื่อการโทรคมนาคมระหว่างจุดหมาย-ปลายทางที่กำหนดด้วยระบบสาย ระบบคลื่นความถี่ ระบบแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น ระบบใดระบบหนึ่งหรือหลายระบบรวมกัน และให้หมายความรวมถึงอุปกรณ์ สิ่งที่ทำอำนวยความสะดวก สถานที่ โปรโตคอล โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และระบบสนับสนุนการทำงานที่จำเป็นสำหรับใช้หรือดำเนินการในการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในทางเทคนิคด้วย

“จุดใช้โครงข่ายโทรคมนาคม” หมายถึง จุดที่มีการเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมภายใต้ข้อตกลงทางเทคนิคและพาณิชย์ เพื่อให้สามารถใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม หรือใช้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้ได้

“เหตุสุดวิสัย” หมายถึง เหตุใดๆ อันเกิดขึ้นก็ติ จะให้ผลพิบัติก็ติ เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความข้อตกลงนี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึงการก่อกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย ภัยพิบัติ อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๒

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และความสามารถในการรองรับปริมาณทราฟฟิก

โครงข่ายสายใยแก้วนำแสงที่บริษัททำการติดตั้งเป็นสายใยแก้วนำแสงโหมดเดียว ๑๔๔ คอร์ ตามมาตรฐาน ITU-T G.654 D โดยมีความยาวคลื่นตัดที่ ๑,๓๐๐ นาโนเมตร ซึ่งสูญเสียกำลังแสงน้อยที่สุด และจะมีการปรับความยาวคลื่นแสงเป็น ๑,๕๕๐ นาโนเมตรให้เหมาะสมกับบริเวณที่ต้องใช้ความยาวคลื่นแสงที่ ๑,๕๓๐-๑,๖๒๕ นาโนเมตร โดยสายใยแก้วนำแสงรุ่นนี้เหมาะสมกับการรับส่งข้อมูลดิจิทัลระยะไกล เช่นการเชื่อมต่อโครงข่ายบนดิน หรือ การเชื่อมต่อโครงข่ายใต้น้ำ โดยมีการใช้เครื่องขยายสัญญาณแสง (Optical Amplifiers)

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๓

จุดใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Point of Access : POA)

สถานที่ตั้งและจุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีจำนวน ๒ จุด โดยตั้งอยู่ที่

จุดที่	ที่ตั้ง	พิกัดทางภูมิศาสตร์
๑.	สถานีเคเบิลบนบก จังหวัดสตูล	(๗.๐๓๓๘๒๖, ๙๙.๖๘๕๐๑๒)
๒.	สถานีเคเบิลบนบก จังหวัดสงขลา	(๗.๑๔๑๙๖๔, ๑๐๐.๖๓๑๔๙๓)

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๔

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัทมีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย โดยคำนึงถึงสถานะตลาด การแข่งขัน ต้นทุนอุปกรณ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวมทั้งต้นทุนในการเชื่อมโยงโครงข่ายกับผู้บริการโทรคมนาคมอื่น ทั้งในและต่างประเทศ และเงื่อนไขในการกำกับดูแลสำหรับบริการ ดังนี้

บริการให้เช่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสง

กิโลเมตร	อัตราค่าตอบแทนรายเดือน (บาท)
๑ - ๑๐	๓,๐๐๐ บาท/กิโลเมตร
๑๑ - ๕๐	๒,๕๐๐ บาท/กิโลเมตร
๕๑ - ๒๐๐	๒,๐๐๐ บาท/กิโลเมตร
๒๐๐ เป็นต้นไป	๑,๘๐๐ บาท/กิโลเมตร

โดยอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายข้างต้นไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และเป็นอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายที่อายุสัญญา ๑ ปี ซึ่งอาจมีการเจรจาเงื่อนไขสัญญาได้ตามความเหมาะสมต่อไป

หมายเหตุ:

๑. ราคาข้างต้นเป็นราคาเฉพาะพื้นที่ให้บริการของบริษัท แอล เอ็กซ์ ที เน็ตเวิร์ค จำกัด
๒. ราคาทั้งหมดไม่รวมอุปกรณ์ Local Access
๓. ราคาอาจเปลี่ยนแปลงตามการแข่งขันของตลาด หรือคำสั่งองค์กรกำกับดูแล

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๕

อัตราค่าตอบแทนการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก

การใช้พื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ ระบบปรับอากาศ และกระแสไฟฟ้าสลับ จะคิดค่าตอบแทนจากขนาดของพื้นที่ตั้งอุปกรณ์ และกระแสไฟฟ้าที่ใช้โดยคิดจาก

- ค่าพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ ๑ ตู้ขนาดกว้าง ยาวไม่เกิน ๖๐๐x๙๐๐ ม.ม. ความสูงไม่เกิน ๒,๒๐๐ ม.ม. และใช้ไฟฟ้ากระแสสลับไม่เกิน ๑๕ แอมแปร์ต่อตู้อุปกรณ์นั้น คิดค่าตอบแทนการใช้ตู้ละ ๕๔,๐๐๐ บาทต่อเดือน
- กรณีที่ผู้ใช้ต้องการใช้กระแสไฟฟ้าเกินกว่า ๑๕ แอมแปร์ต่อตู้อุปกรณ์ จะคิดค่าตอบแทนการใช้เพิ่มขึ้น หน่วยละ ๕ บาท

ข้อกำหนดเพิ่มเติม

ในการจัดเตรียมสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก หากบริษัทมีความจำเป็นต้องปรับปรุงสถานที่หรือระบบไฟฟ้าของอาคาร ผู้ขอใช้จะต้องร่วมรับผิดชอบภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น โดยพิจารณาจากสัดส่วนของการใช้ประโยชน์ในสิ่งที่ต้องปรับปรุง เว้นแต่การปรับปรุงนั้นได้ดำเนินการเพื่อผู้ใช้เพียงรายเดียว ผู้ขอใช้ต้องรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

หากผู้ใช้โครงข่ายมีความประสงค์จะใช้สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ บริษัทและผู้ขอใช้จะทำการตกลงขอบเขตและค่าใช้จ่ายเป็นกรณีๆ ไป โดยผู้ขอใช้จะต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือ พร้อมรายละเอียดแก่บริษัท

หมายเหตุ: ราคาอาจปรับเปลี่ยนตามต้นทุนจริงในแต่ละพื้นที่และการแข่งขันของตลาด